

# Руководство пользователя

Нейросетевой сервис продажи фотографий «Super.Photo»

## **Аннотация**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) системы Super.Photo (далее Система). Перед работой с Системой пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

## Оглавление

<b>Аннотация</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Введение</b> .....	<b>4</b>
1.1. Системные требования и установка ПО .....	4
<b>2. Описание работы в Системе</b> .....	<b>5</b>
2.1. Вход в Систему .....	5
2.2. Регистрация пользователя.....	5
2.3. Восстановление пароля .....	7
2.4. Поиск фотографий .....	8
2.5. Выход из Системы .....	12
<b>3. Возможные ошибки и рекомендации по устранению</b> .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>4. Обращение в службу поддержки</b> .....	<b>13</b>

# **1. Введение**

Программное обеспечение «Super.Photo» предназначено для автоматизации процесса сбора, обработки и продажи фотографий из развлекательных центров и массовых мероприятий. Единая платформа позволяет операторам автоматизировать загрузку фотографий, в том числе полученных от систем автоматической фотофиксации, в удаленный сервер. Нейросетевые алгоритмы индексируют каждого человека, запечатленного на фотографиях, позволяют улучшить качество изображений, а также выполнить их художественную, генеративную доработку.

## **1.1. Системные требования и установка ПО**

Для работы Системы установка ПО не требуется, так как клиентская часть со всеми процессами настройки выполняется в браузере. Для работы Системы необходимо стабильное интернет-подключение и актуальная стабильная версия любого из основных веб-браузеров: Firefox Browser, Opera, Safari, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Microsoft Edge.

## 2. Описание работы в Системе

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в Системе.

### 2.1. Вход в Систему

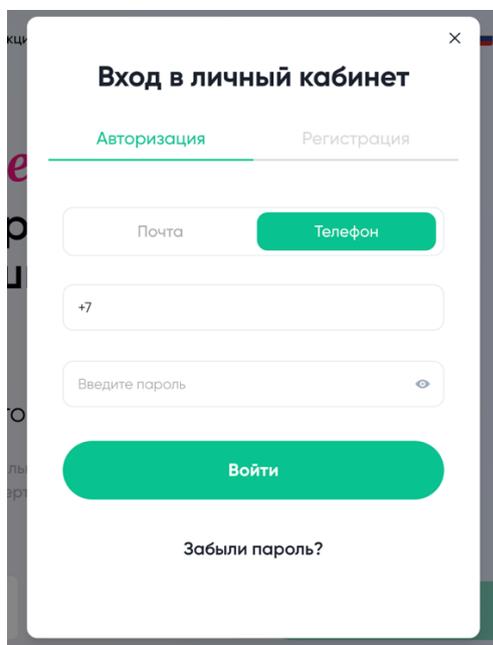
Для доступа к личному кабинету пользователю необходимо осуществить процедуру авторизации в системе. Процесс начинается с нажатия кнопки "Личный кабинет", расположенной в правой верхней части страницы сайта.



После этого откроется всплывающее окно, в котором следует перейти на вкладку «Авторизация» или «Регистрация», если у пользователя не создан аккаунт.

Если пользователь уже зарегистрирован, то ему предоставляется выбор способа авторизации: по электронной почте или по номеру телефона, который должен соответствовать способу, выбранному при первоначальной регистрации в системе.

В зависимости от выбранного метода необходимо ввести соответствующие данные в поля формы: либо адрес электронной почты, либо номер телефона в формате "+7", а также указать пароль от учетной записи. Завершающим этапом авторизации является нажатие кнопки "Войти", после чего пользователь получит доступ к функционалу личного кабинета.

The image shows a mobile-style login form titled 'Вход в личный кабинет'. It has two tabs: 'Авторизация' (selected) and 'Регистрация'. Under the 'Авторизация' tab, there are two radio buttons: 'Почта' and 'Телефон'. Below these are three input fields: a phone number field with a '+7' prefix, a password field with a 'Введите пароль' placeholder and a visibility toggle, and a large green 'Войти' button. At the bottom, there is a link that says 'Забыли пароль?'.

### 2.2. Регистрация пользователя

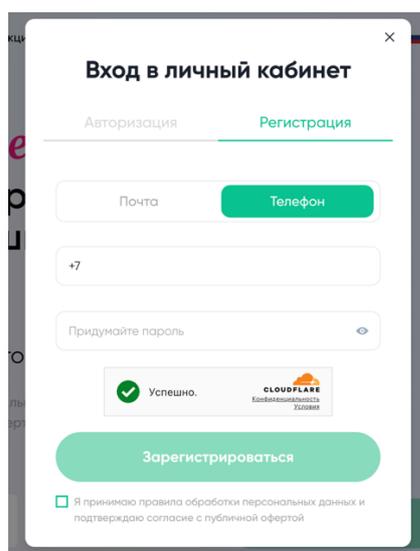
Для регистрации в системе необходимо выполнить следующую последовательность действий:

Для начала процесса регистрации следует перейти в раздел "Личный кабинет", расположенный в правом верхнем углу главной страницы веб-сайта. После нажатия откроется всплывающее окно, в котором необходимо выбрать вкладку "Регистрация".



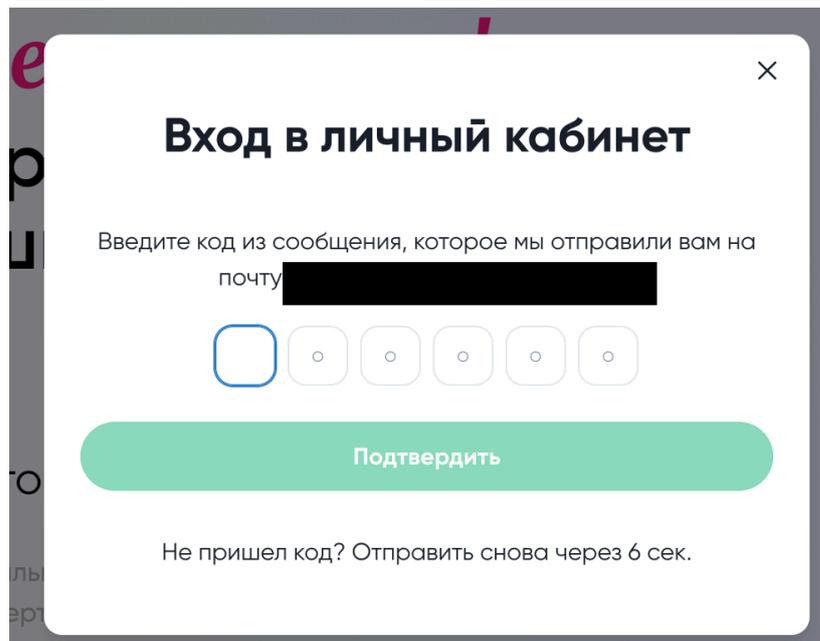
Система предлагает два способа регистрации на выбор: посредством адреса электронной почты или номера мобильного телефона. После выбора предпочтительного способа регистрации требуется заполнить соответствующее поле (ввести email или номер телефона в формате +7) и придумать пароль для доступа к учетной записи.

Перед завершением регистрации необходимо ознакомиться с правилами обработки персональных данных и публичной офертой, после чего поставить отметку в соответствующем поле, подтверждающую согласие с условиями. Затем следует нажать кнопку "Зарегистрироваться".



В целях подтверждения подлинности введенных данных система направит проверочный код на указанный адрес электронной почты или номер телефона. Для завершения процесса регистрации необходимо ввести полученный код в специальное поле подтверждения во всплывающем окне.

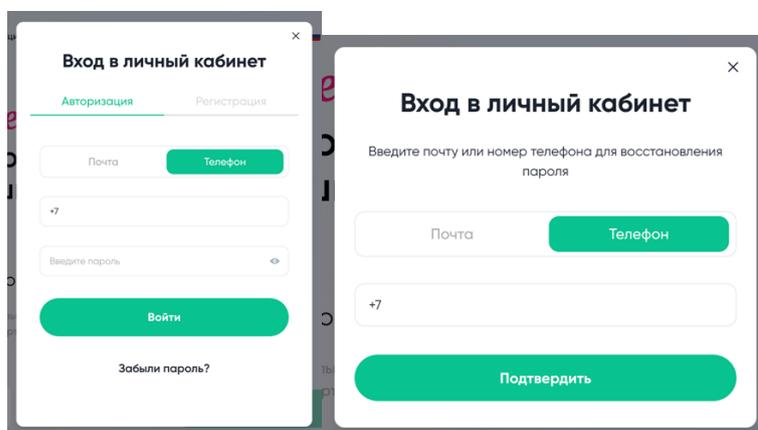
После успешного подтверждения регистрация будет завершена, и пользователь получит доступ к личному кабинету.



### 2.3. Восстановление пароля

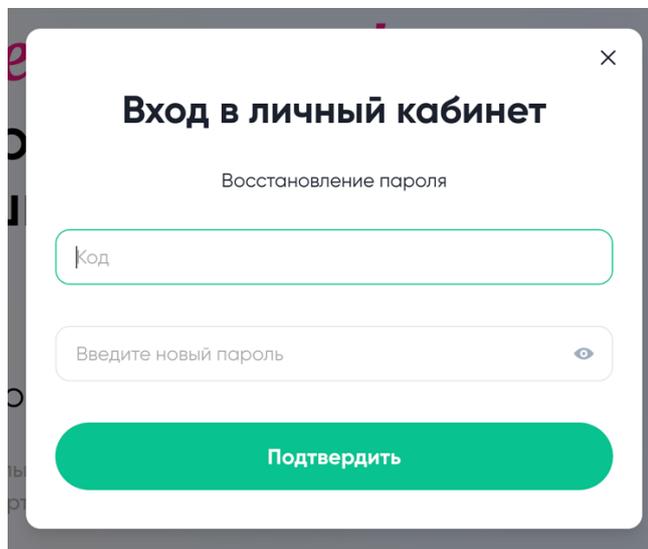
В случае утраты пароля от личного кабинета пользователь может воспользоваться функцией восстановления доступа.

Процедура начинается с нажатия кнопки "Личный кабинет" в правом верхнем углу страницы сайта. В появившемся окне авторизации необходимо выбрать опцию "Забыли пароль?", расположенную под кнопкой входа. Система предложит ввести контактные данные, использованные при регистрации — адрес электронной почты или номер телефона.



После подтверждения введенных данных, на указанный адрес электронной почты или номер телефона будет отправлен код подтверждения. В следующем окне

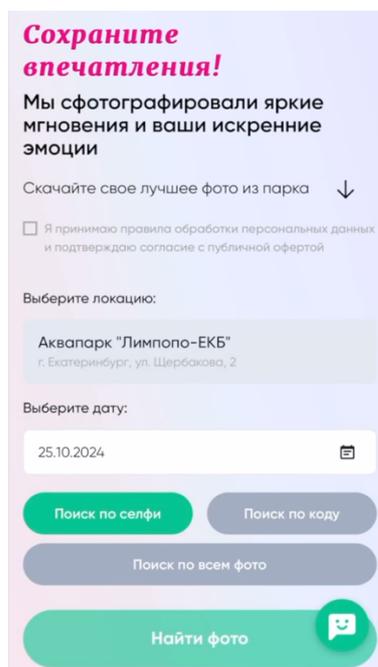
пользователю необходимо ввести полученный код, а также придумать и ввести новый пароль. Для завершения процедуры восстановления доступа следует нажать кнопку "Подтвердить", после чего новый пароль будет установлен, и пользователь сможет войти в личный кабинет, используя обновленные данные для входа.



The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, there is a close button (X) and the title "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet). Below the title is the subtitle "Восстановление пароля" (Password recovery). There are two input fields: the first is labeled "Код" (Code) and the second is labeled "Введите новый пароль" (Enter new password) with a visibility toggle icon. At the bottom, there is a large green button labeled "Подтвердить" (Confirm).

## 2.4. Поиск фотографий

Для начала работы с сервисом необходимо перейти на главную страницу. Поиск фотографий начинается с выбора локации, где были сделаны снимки, и указания даты посещения. Для продолжения работы требуется дать согласие на обработку персональных данных, после чего станет доступна кнопка "Найти фото".



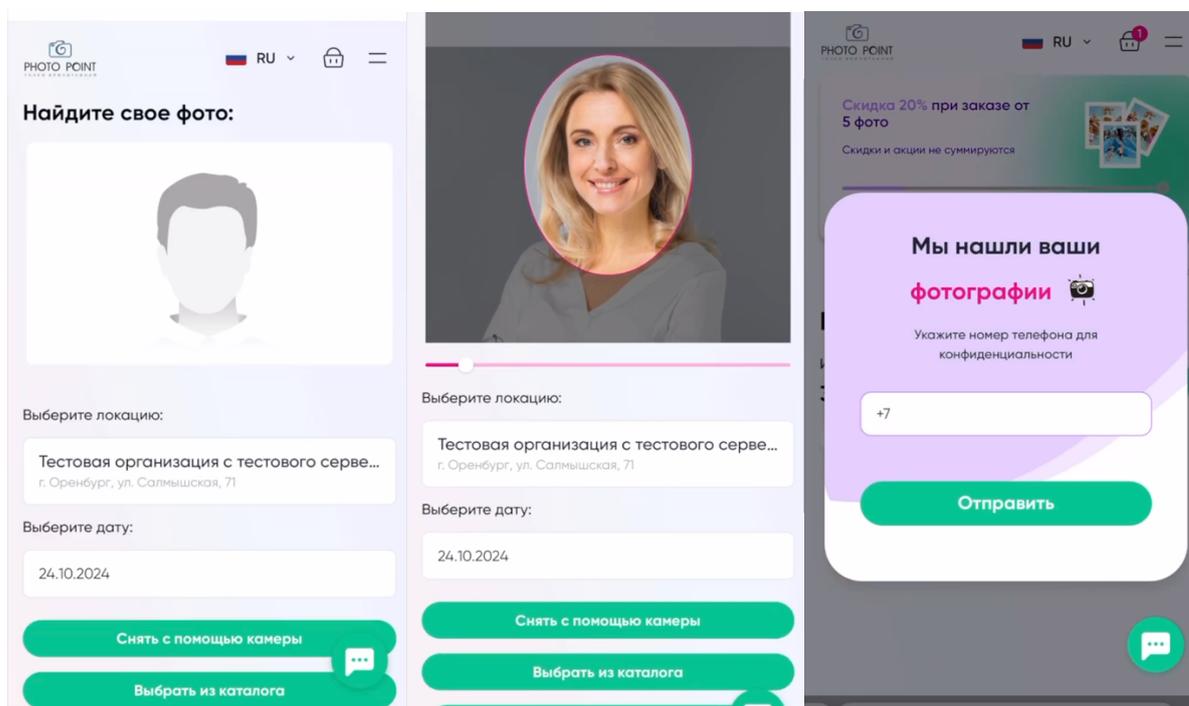
The screenshot shows a mobile application interface for searching photos. At the top, there is a heading "Сохраните впечатления!" (Save impressions!) and a sub-heading "Мы сфотографировали яркие мгновения и ваши искренние эмоции" (We photographed bright moments and your sincere emotions). Below this is a link "Скачайте свое лучшее фото из парка" (Download your best photo from the park) with a downward arrow. There is a checkbox for "Я принимаю правила обработки персональных данных и подтверждаю согласие с публичной офертой" (I accept the rules of personal data processing and confirm my consent with the public offer). Below that is a section "Выберите локацию:" (Choose a location:) with a selected option "Аквипарк 'Лимпопо-ЕКБ' г. Екатеринбург, ул. Шербакова, 2" (AquaPark 'Limpopo-EKB' Ekaterinburg, Sherbakova St, 2). There is also a section "Выберите дату:" (Choose a date:) with a selected date "25.10.2024" and a calendar icon. At the bottom, there are three buttons: "Поиск по селфи" (Search by selfie), "Поиск по коду" (Search by code), and "Поиск по всем фото" (Search by all photos). At the very bottom, there is a large green button labeled "Найти фото" (Find photos) with a camera icon.

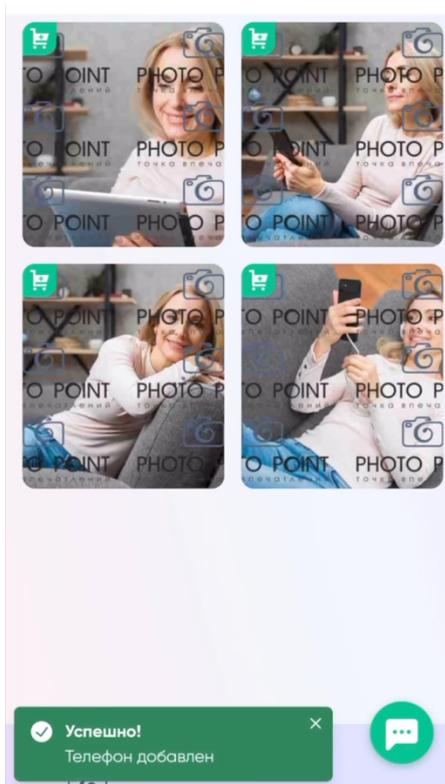
В сервисе по умолчанию установлен "Поиск по селфи". При выборе данного способа поиска пользователь перенаправляется на страницу загрузки фотографии. Здесь доступны две опции: "Снять с помощью камеры" или "Выбрать из каталога".

При размещении фотографии необходимо расположить лицо строго в овале, причем в овале должно находиться только одно лицо для обеспечения точности поиска. Фотографию можно масштабировать с помощью ползунка или с помощью прикосновения на приближение на сенсорном экране.

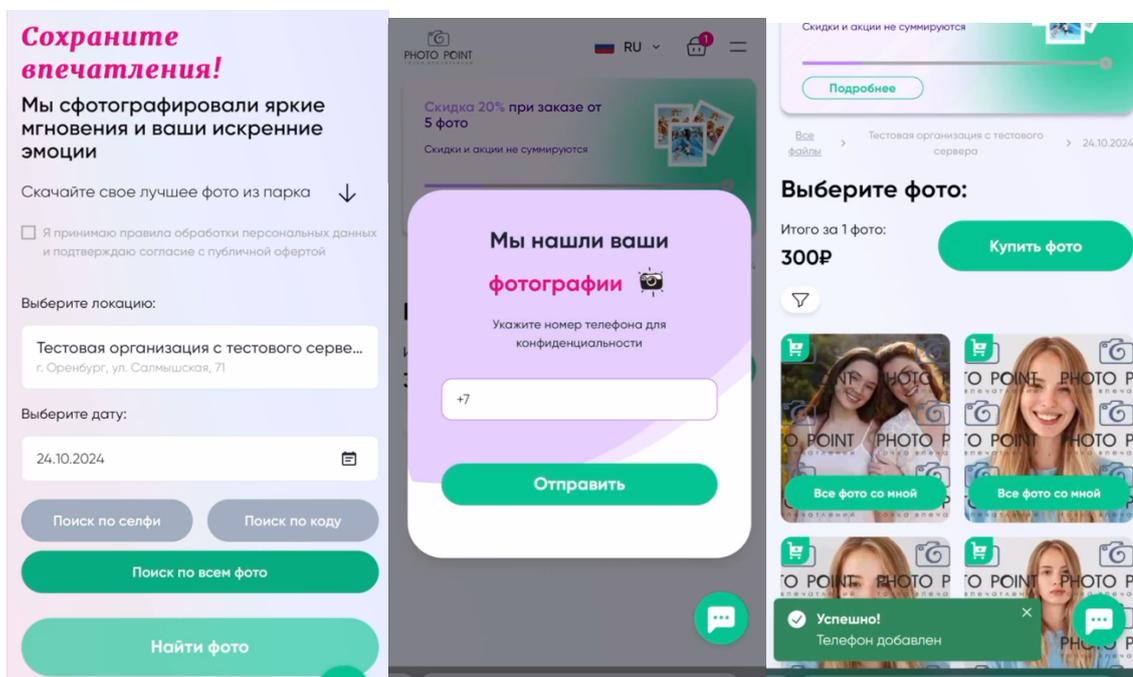
Перед началом поиска следует проверить корректность выбранной локации, даты и расположения лица на фото. При необходимости можно изменить любые параметры, используя соответствующие кнопки на странице. Если все данные указаны верно, следует нажать кнопку "Найти фотографии".

В целях безопасности неавторизованным пользователям может потребоваться ввести номер телефона перед просмотром найденных фотографий. После ввода телефона доступ к фотографиям будет открыт.

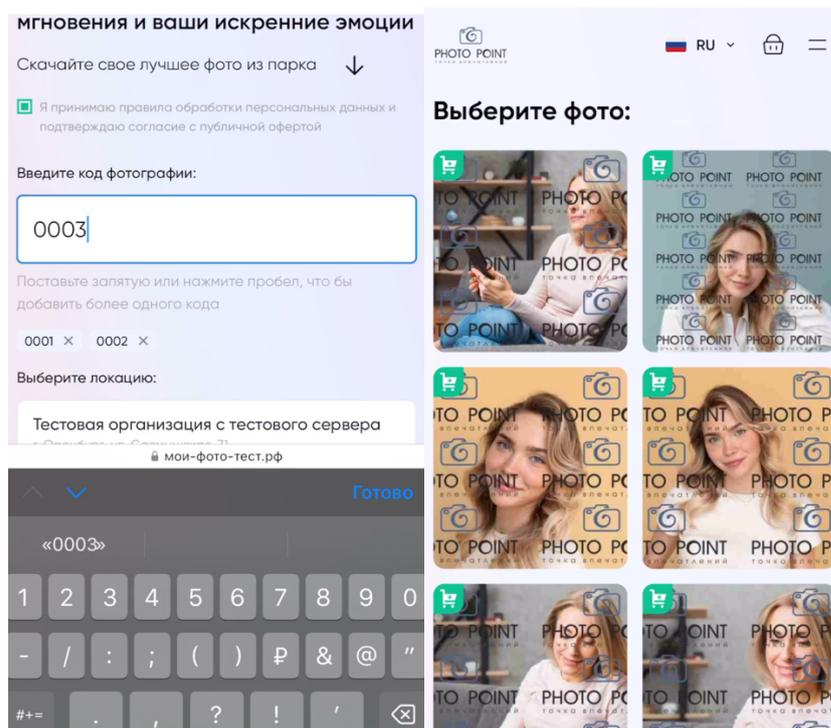




Для некоторых локаций доступен "Поиск по всем фото". При использовании данной опции также требуется согласие на обработку персональных данных, выбор локации и даты, а также ввод номера телефона для неавторизованных пользователей.



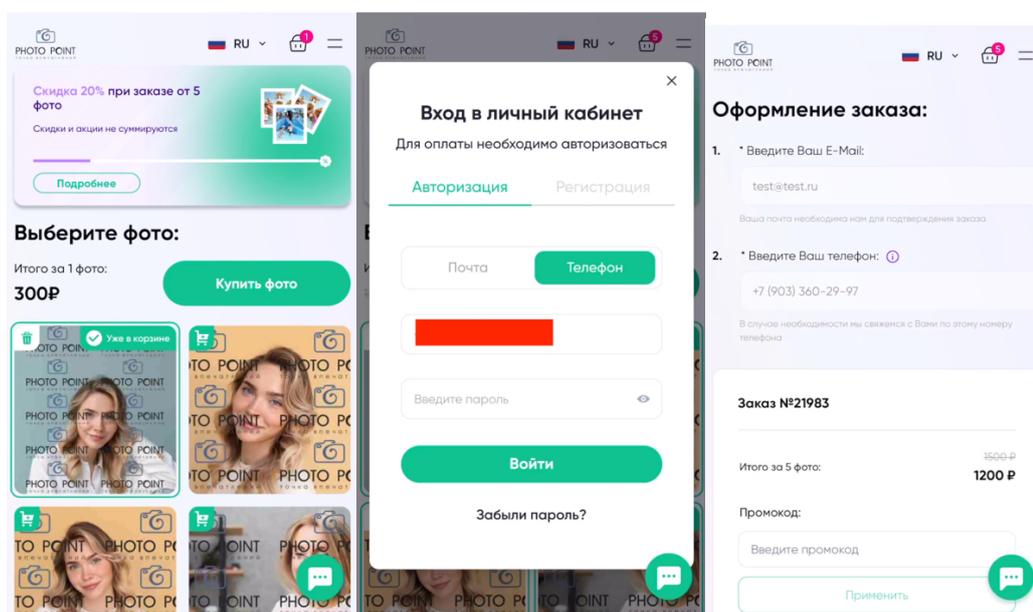
Сервис также предоставляет возможность поиска по коду фотографии. Для этого необходимо выбрать опцию "Поиск по коду" и ввести код или несколько кодов в специальное поле. При вводе нескольких кодов их следует разделять пробелом или запятой.



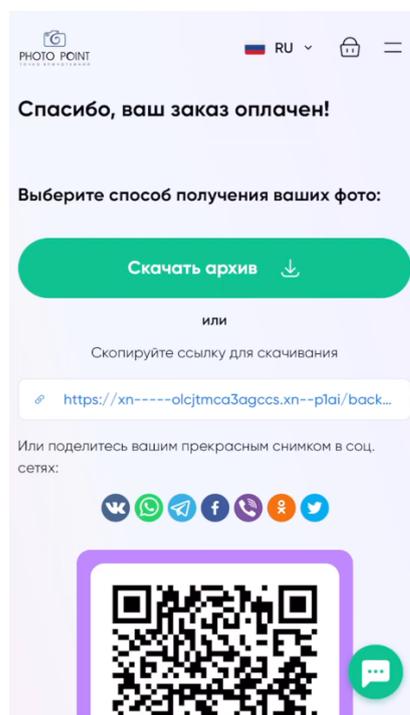
После успешного поиска можно приступить к оформлению заказа, нажав кнопку "Выбрать фото". В процессе выбора отображается текущая цена и количество выбранных фотографий, а также информация о возможных скидках. Выбранные фотографии отмечаются галочкой.

Для перехода к оплате следует нажать кнопку "Купить". Неавторизованным пользователям потребуется ввести контактные данные (email и телефон).

На странице оплаты можно применить промокод, который вводится латинскими буквами без учета регистра. После применения промокода отображается итоговая цена с учетом скидки.



Оплату необходимо произвести в течение 10 минут. После успешной обработки платежа пользователю становятся доступны три варианта получения фотографий: архив, ссылка и QR-код. Дополнительно в течение 24 часов на указанную электронную почту приходит письмо с заказом.



## 2.5. Выход из Системы

Для выхода из системы пользователю необходимо обратить внимание на правый верхний угол страницы, где отображается значок профиля вместе с адресом электронной почты или номером телефона, использованным при регистрации или имени пользователя (при указании соответствующих данных в личном кабинете). При нажатии на эти контактные данные появится выпадающее меню, содержащее две опции: "Личный кабинет" и "Выйти". Для завершения сеанса работы следует выбрать опцию "Выйти", после чего система автоматически осуществит выход из учетной записи пользователя.



### 3. Обращение в службу поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- По электронной почте: [it@photo-point.ru](mailto:it@photo-point.ru)
- Через виджет на сайте (посредством сервиса Carrot quest)
- Через Telegram (@PhotoPointsupportBot) и WhatsApp (<https://wa.me/79226216479>) боты с функцией подключения оператора службы поддержки
- Сообщения в сообществе ВКонтакте: [https://vk.com/info\\_photo\\_point](https://vk.com/info_photo_point)

Время работы операторов службы технической поддержки – с 08.00 до 20.00 по московскому времени в будние дни, боты – круглосуточно.